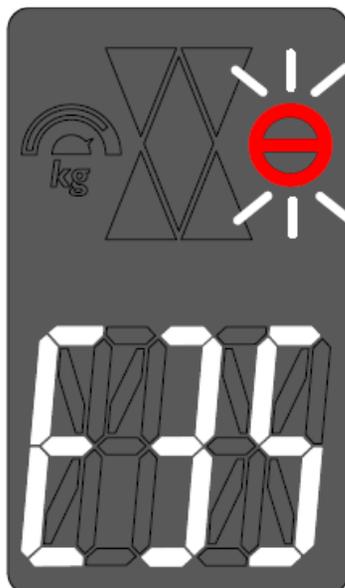


故障显示



故障记录



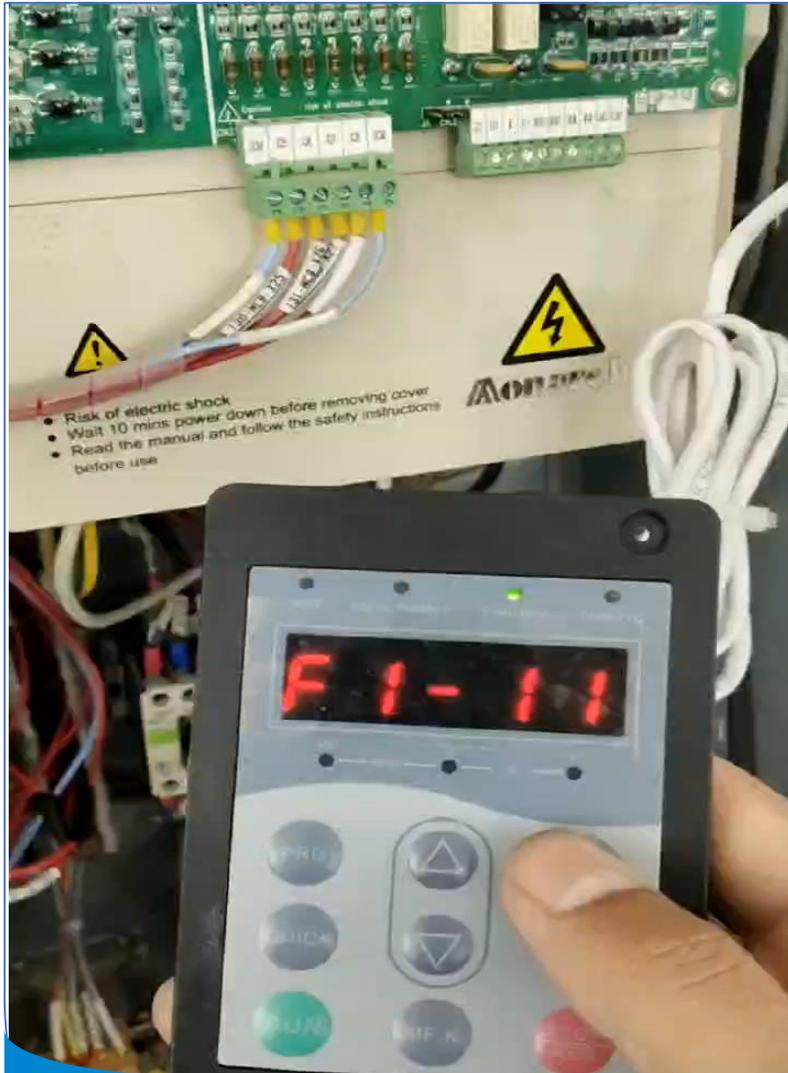
← 最近一次故障记录	
最近一次故障 E0-00	1153
最近一次子码 E0-01	105
最近一次月日 E0-02	4月10日
最近一次时间 E0-03	9时51分
最近一次逻辑信息 E0-04	7002
最近一次曲线信息 E0-05	0
最近一次设定速度 E0-06	0.000 m/s
最近一次反馈速度 E0-07	0.000 m/s
最近一次母线电压 E0-08	314.4 V
最近一次当前位置 E0-09	33.4 m

故障原因	处理方法
<p>故障子码：101 自学习启动时，当前楼层不是最低层或下一级强迫减速无效。</p> <p>故障子码：102 老的自学习方案，井道自学习过程中，检修开关断开。</p> <p>故障子码：103 上电判断未进行井道自学习。</p> <p>故障子码：104 距离控制模式下，上电校验脉冲有误或启动运行时判断没有井道自学习。</p> <p>故障子码：105 井道自学习时当前层高于最低楼层，脉冲数低于100000，脉冲信号方向异常。</p> <p>故障子码：106 上平层感应到的插板脉冲长度异常，大于65535。</p> <p>故障子码：107 下平层感应到的插板脉冲长度异常，大于65535。</p> <p>故障子码：108 当F9-02大于20，自学习超过45S没有检测到门区信号。</p>	<p>运行接触器未吸立即报35号故障检查：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 下一极强迫减速是否有效； 2. 当前楼层F4-01是否为1； 3. 检修开关是否在检修状态并够检修运行； 4. F0-00是否为1； <p>运行接触器刚吸立即报35故障： 检查检修开关是否在检修状态，如果不是检修状态立刻报E35故障；（老版本）</p> <p>遇到第一个平层位置时报E35故障：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. F4-03上行时是否上行增加，下行减小， 2. 平层感应器常开常闭设定错误； 3. 平层感应器信号有闪动，请检查插板是否安装到位；

E35 井道自学习数据异常

故障原因	处理方法
<p>故障子码：109 自学习时，学的插板长度大于65535。</p> <p>故障子码：110 当F9-02大于20，自学习超过45S门区信号一直有效。</p> <p>故障子码：111 楼层过短（低于50CM）时未开启超短层功能。</p> <p>故障子码：112 自学习结束时，当前层不是设定的最高层F6-00。</p> <p>故障子码：113 上电启动运行时脉冲校验异常。</p> <p>故障子码：114 楼高脉冲总和小于100或F4-05脉冲小于10。</p> <p>故障子码：115 未开启超短层功能时，存储的楼高数据低于20CM。</p> <p>故障子码：116 上下平层信号接反</p> <p>故障子码：117 通讯平层感应到的插板脉冲长度异常，大于65535。</p> <p>故障子码：118 通信平层，上平层和上再平层接反。</p> <p>故障子码：119 通信平层，下平层和下再平层接反。</p> <p>故障子码：120 上平层和下平层学习到的隔磁板长度相差超过5cm。</p>	<p>运行过程中报E35故障：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查运行是否超时，运行时间超过时间保护F9-02，仍没有收到门区信号，一到时间立刻报故障；隔磁板装斜 2. 学到的楼层距离小于50cm立刻报故障。此种情况，请检查这一层的插板安装，或者检查感应器； 3. 最大楼层F6-00设定太小，与实际不符；（新程序不需要） <p>运行到顶层：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 上一级强迫减速有效且到门区时判断，所学习到的楼层数与F6-00、F6-01所设定楼层数是否相等； 2. 学出来的楼高脉冲总和小于100或F4-05脉冲小于10。； <p>上电时候报故障： 上电检测插板长度为0则报此故障； 楼高脉冲小于100或插板脉冲小于10。</p>

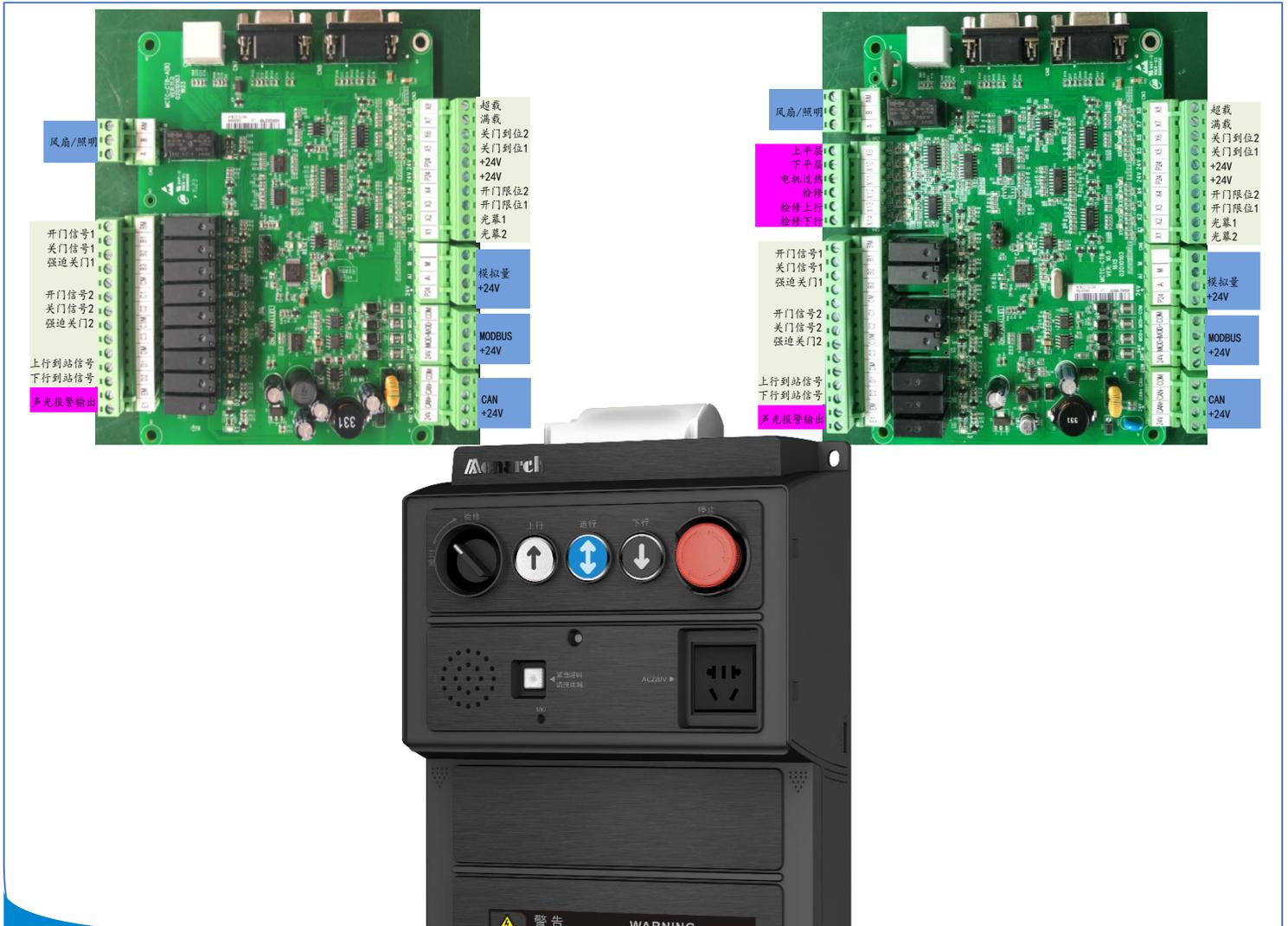
E35 井道自学习数据异常



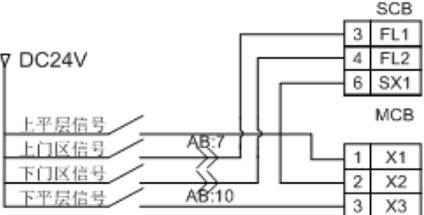
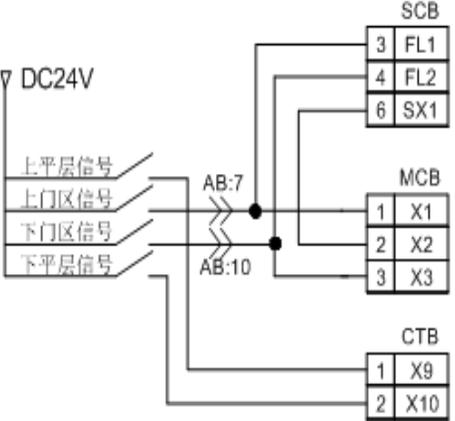
案例分享：

某工厂内，此电梯本已调试好快车，但是在客户验收时，发现井道自学习不成功，报E35-108之类的故障。

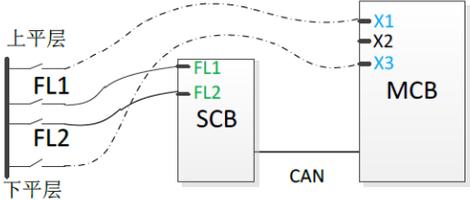
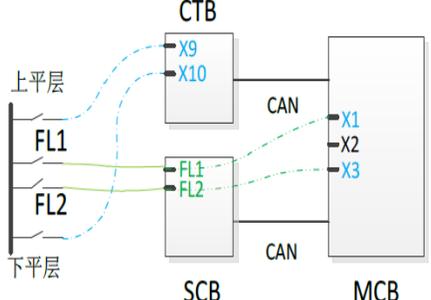
E35 井道自学习数据异常—案例1



E35 井道自主学习数据异常—案例1

平层感应器个数	接入控制器输入端子	参数设置	状态监控
		F5-01=1 F5-02=3 F5-03=2 F6-52 Bit6=0 (关闭平层信号走通讯功能)	FA-26 Bit1: 上平层状态监控 FA-26 Bit2: 下平层状态监控 FA-26 Bit3门区信号监控
4		F5-01=1 F5-02=3 F5-03=2 F6-52 Bit6=1 (开启平层信号走通讯功能) F5-25 Bit9=1 (常开) F5-25 Bit10=1 (常开)	FA-33 Bit10: 上平层状态监控 FA-33 Bit11: 下平层状态监控 FA-26 Bit3 门区信号监控 FA-26 Bit1 上门区信号监控 FA-26 Bit2 下门区信号监控

E35 井道自主学习数据异常—案例1

平层感应器个数	接入控制器输入端子	参数设置	状态监控
4		F5-01=1 F5-03=2 F6-52 BIT1=1 (开启通讯型SCB) F6-52 Bit6=0 (关闭平层信号走通讯功能)	FA-26 Bit1: 上平层状态监控 FA-26 Bit2: 下平层状态监控 FA-26 Bit3门区信号监控
		F5-01=1 F5-03=2 F6-52 Bit6=1 (开启平层信号走通讯功能) F6-52 BIT1=1 (开启通讯型SCB) F5-25 Bit9=1 (常开) F5-25 Bit10=1 (常开)	FA-33 Bit10: 上平层状态监控 FA-33 Bit11: 下平层状态监控 FA-26 Bit3 门区信号监控 FA-26 Bit1 上门区信号监控 FA-26 Bit2 下门区信号监控

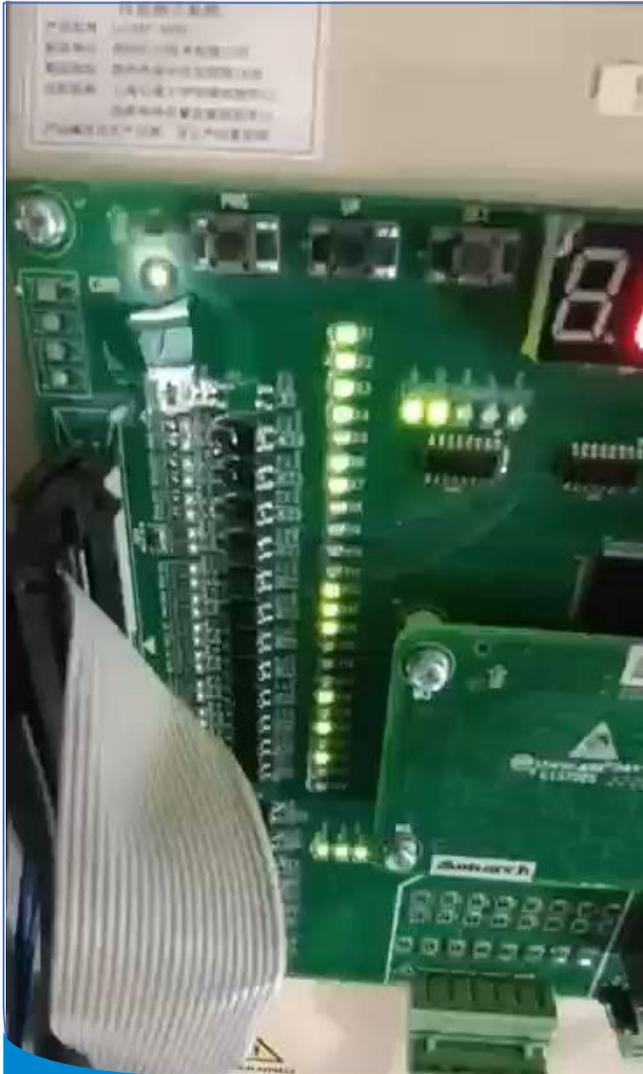
E35 井道自主学习数据异常—案例1

Parameter Name	Value
转矩电流 FA-20	0.0 A
输出电压 FA-21	0.0 V
输出转矩 FA-22	0.0 %
输出功率 FA-23	0.00 kw
通讯干扰 FA-24	990 ⓘ
编码器干扰 FA-25	0
输入状态1 FA-26	0000000000000000
输入状态2 FA-27	0000000000001101
输入状态3 FA-28	0000000000000000
输入状态4 FA-29	0000000000000000

我们回顾刚才那个案例

在井道自学习过程中报E35-108（自学习超过45S没有检测到门区信号），为了确定是哪块平层感应器问题还是光电插入隔磁板深度不够，我们可以从检修上下行，监控FA-26BIT1 BIT2 BIT3和FA-33 BIT10 BIT11，通过监控发现FA-26的下门区和门区信号没有动作

E35 井道自学习数据异常—案例1



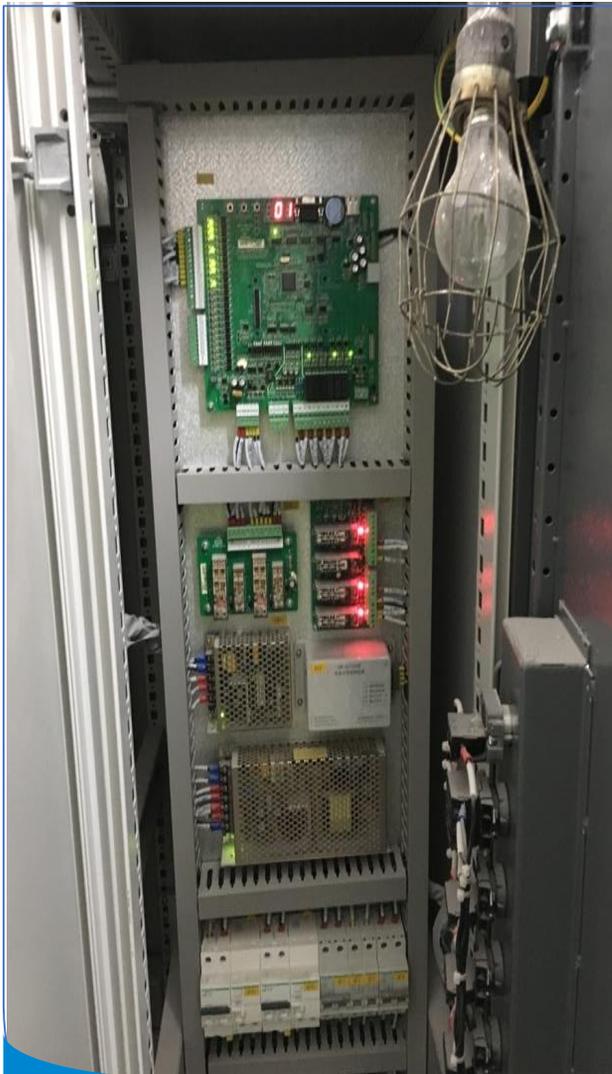
案例分享：

台湾某个现场，
搭建的一台2层2站
的电梯，电梯井道
自学习到顶层后，
报E35故障。

E35 井道自学习数据异常—案例2

故障原因	处理方法
<p>故障子码：101 控制板与轿顶板CAN通讯异常，4s未接收到正确数据。</p> <p>故障子码：102 轿顶板与主板厂家编号不一致。</p> <p>故障子码：103 轿内显示板与主板厂家编号不一致。</p> <p>故障子码：210 主板厂家编号与轿内前门第一块COB厂家编号不一致。</p> <p>故障子码：211 主板厂家编号与轿内前门第二块COB厂家编号不一致。</p>	<p>故障子码：101</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.检查通讯线缆连接。 2.检查轿顶控制板供电。 3.检查一体化控制器24V供电是否正常。 4.检查是否存在强电干扰通讯，查看F5-32中CAN通信质量。 <p>故障子码：102</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、检查轿顶板是否与主板厂家编号一致。 <p>故障子码：103</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、检查轿内显示板是否与主板厂家编号一致。 <p>故障子码：210、211</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、检查轿内指令板板是否与主板厂家编号一致。 2、210代表前门第一块COB，211代表前门第二块COB，213代表前门第一块CCB，依次类推。 3、220代表后门第一块COB，221代表后门第二块COB，223代表后门第一块CCB，依次类推。

E51 CAN通讯故障



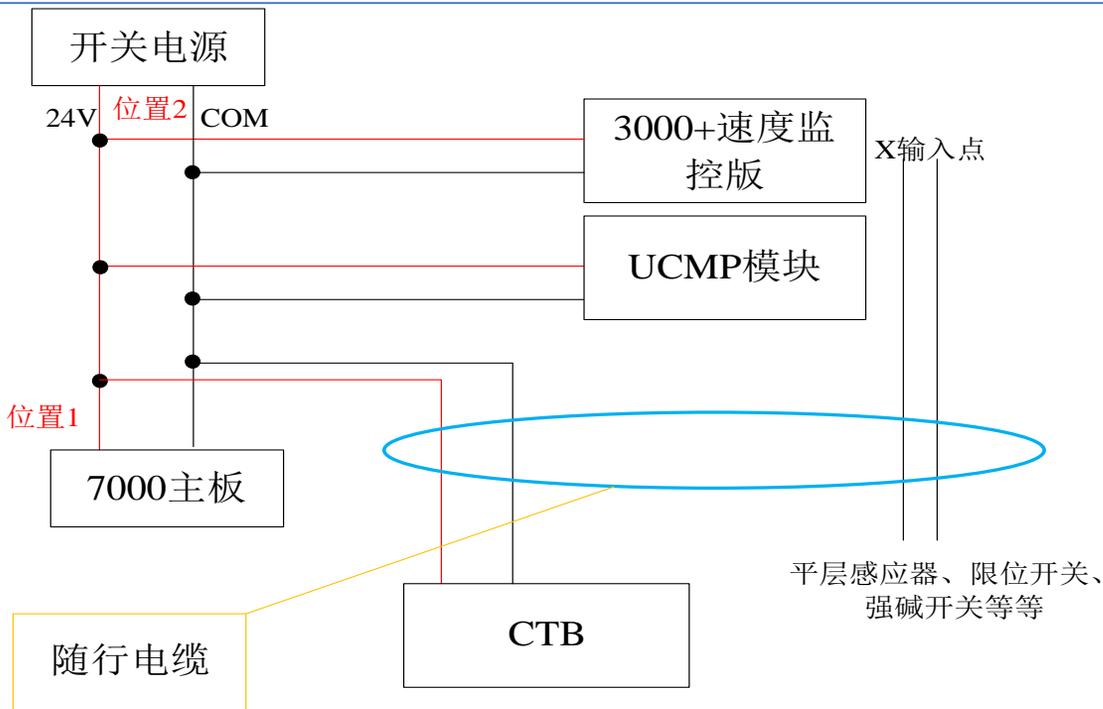
案例分享（子码101）：

现场为200KW变频器配MD050能量回馈单元，电梯梯速8m/s，电梯在慢车调试阶段，检修运行就会报E51。

排查过程：

- 1、现场使用示波器采集轿顶板CAN信号和24V电源，同时用小键盘看通讯质量。
- 2、检修上下行，一启动通讯质量到9，CAN灯熄灭，报E51。（不运行MD050，一样报E51）
- 3、将井道的限位、强减信号等24V有关的开关去除，通讯恢复正常。

E51 CAN通讯故障—案例1



处理措施:

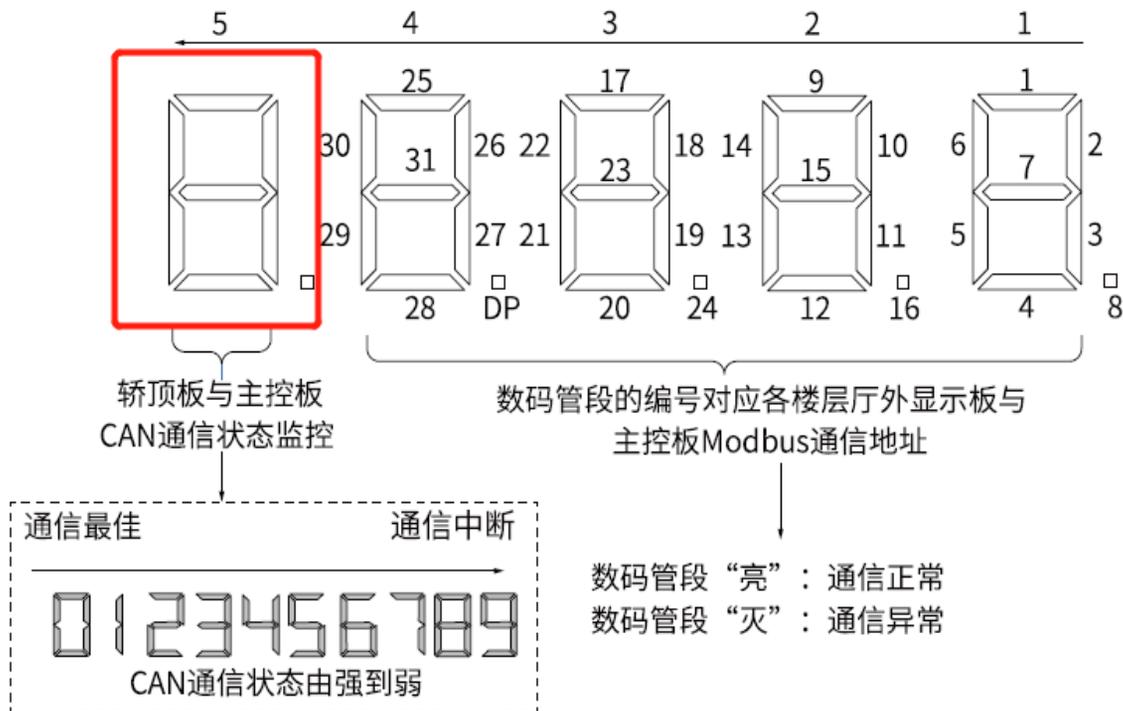
主板24V/COM加非晶磁环，即上图位置1处，至少绕制3匝以上。结果通讯立刻改善，不再报E51故障。

查看现场走线，机房布局是动力线和随行电缆平行走线，容易受到干扰。建议厂家更改走线，将动力线和井道电缆分开走线，在主机另一侧打洞。

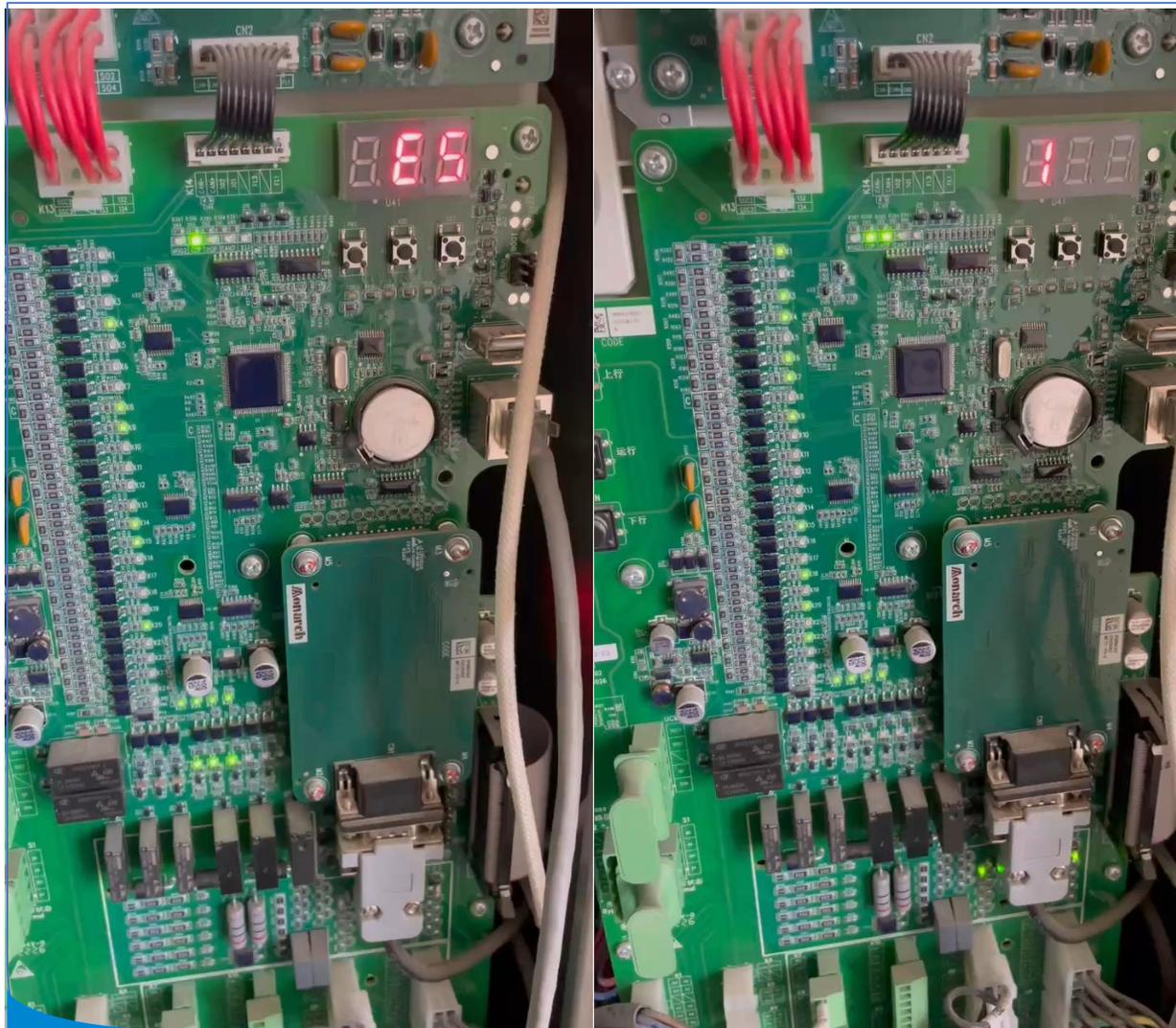
E51 CAN通讯故障—案例1

监控轿顶通信CANbus以及外召通信Modbus的通信状态。

当用户进入F5-32的菜单后，键盘上数码管的状态表示当前外召的通信状态。为了方便描述，将键盘上数码管从左到右的排列顺序是5，4，3，2，1，数码管的每一段定义如下：



E51 CAN通讯故障—案例1



子码
102:
河北某工地，电梯井道自学习后，小键盘呼梯可以跑快车，轿内按钮选层无反应，开关门功能正常。

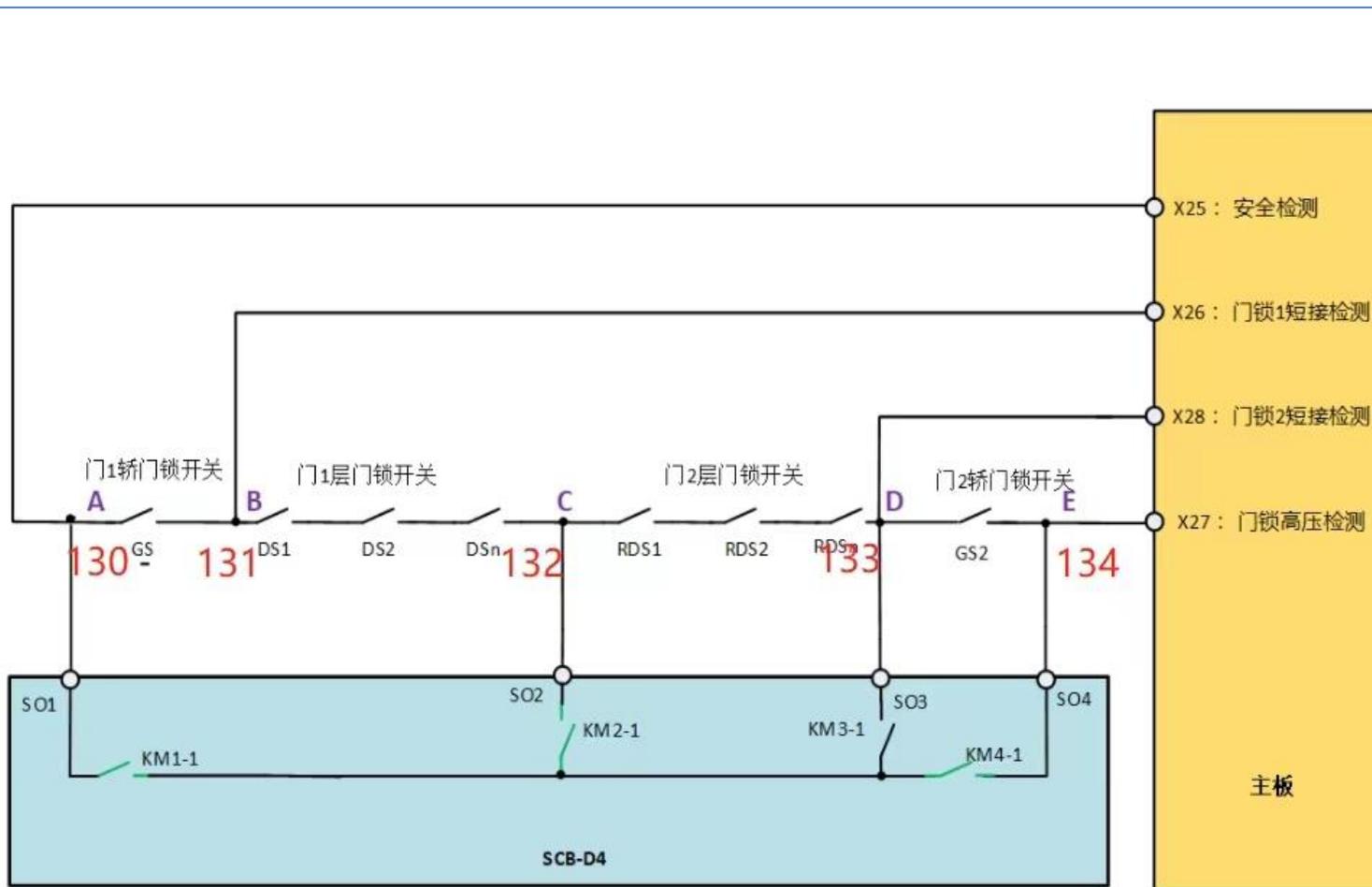
E51 CAN通讯故障—案例2

故障子码	故障原因	处理方法
101	开门输出3秒后，封门撤销后，门锁反馈信号有效	子码101/102/105/106 1、检查门机是否有开门动作，锁钩是否有卡阻。 2、检查厅门开门是否受阻。 3、检查门锁回路动作是否正常，是否被短接。 4、检查门锁反馈是否正确。 子码104 检查高低压门锁反馈信号是否一致，高低压门锁状态不一致1.5s以上时报故障。 子码107 门锁短接信号是否接入或者断线
102	门锁复选点反馈信号状态不一致，或门锁1、门锁2反馈状态不一致	
105	开门输出3秒后，封门输出时，门锁1短接信号有效	
106	开门输出3秒后，封门输出时，门锁2短接信号有效	
104	高低压门锁反馈信号不一致	
107	门锁短接输入参数选择但是反馈信号持续断开或未接入	

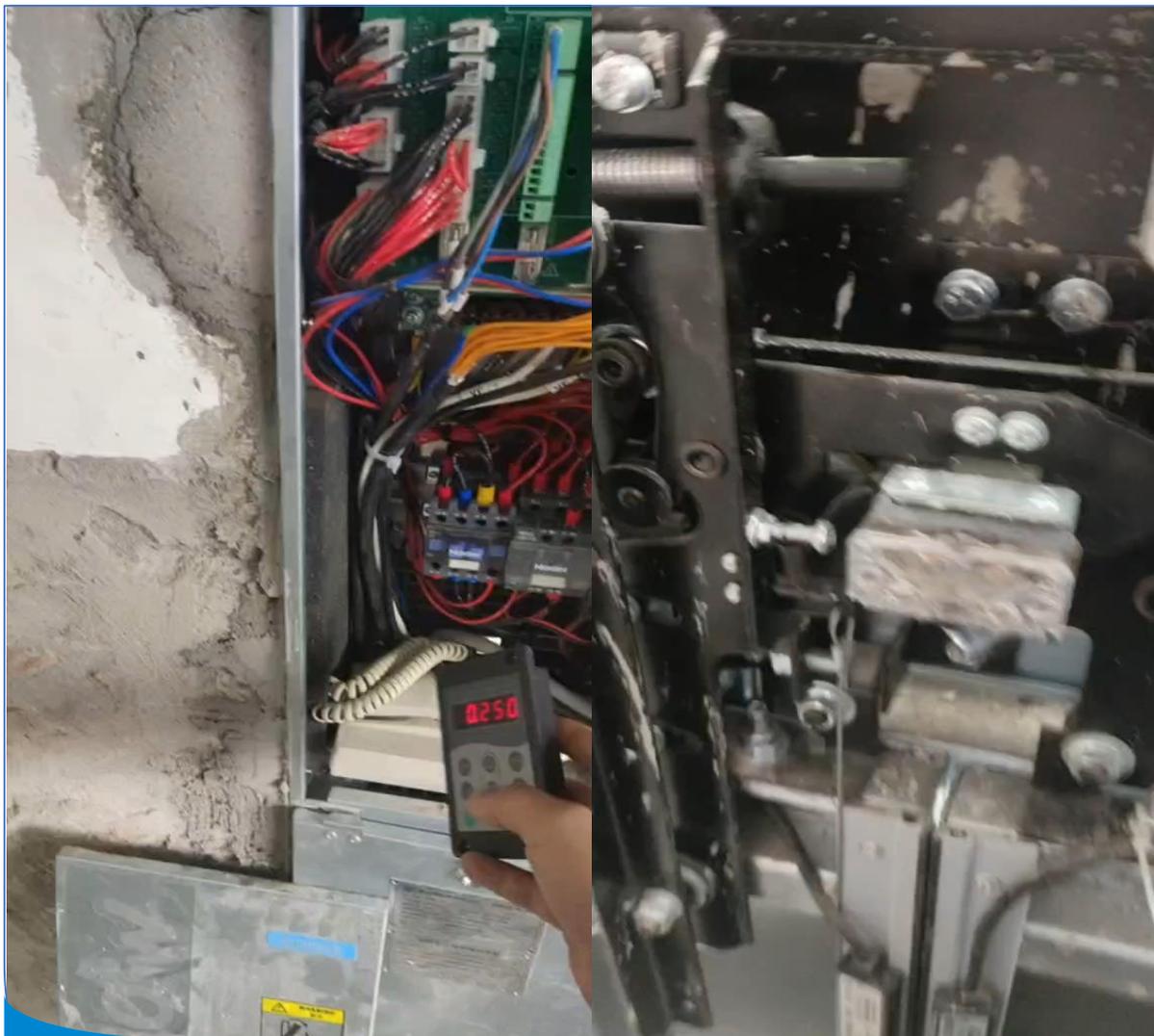
E53 门锁故障

故障子码	故障原因	处理方法
201	AB/BC短接, 代表130和131短接或131和132短接	1、检查门机是否有开门动作, 锁钩是否有卡阻。 2、检查厅门开门是否受阻。 3、检查门锁回路动作是否正常。 4、检查门锁反馈是否正确。 5、对应的门锁是否有短接。 6、检查SCB板继电器是否正常动作。
202	BE短接, 代表131和134短接	
203	AD短接, 代表130和133短接	
204	DE短接, 代表133和134短接	
205	BC短接, 代表131和132短接	
206	CD/DE短接, 代表132和133短接或者133和134短接	
207	CE/AE短接, 代表132和134短接或者130和134短接	
208	BD短接, 代表132和133短接	
209	SCB板的K3继电器粘连 (不断开)	
210	AC/AE短接, 代表130和132短接或者130和134短接	
211	AE短接, 代表130和134短接	
212	SCB板的K3继电器粘连 (不闭合)	

E53 门锁故障



E53 门锁故障



子码

202:

重庆
某小学，
1楼为贯
通门，在
消防返基
站或者快
车到平层
时，报
E53-202
故障。

E53 门锁故障—案例1



案例分享（子码 105）：

海外某现场，
井道自学习成功后，
快车运行到平层后，
开门报E53-105。

E53 门锁故障—案例2

故障原因	处理方法
<p>故障子码：103 控制系统与轿顶板认证失败</p> <p>故障子码：104 控制系统与轿内显示板认证失败</p> <p>故障子码：107 轿顶板认证失败</p> <p>故障子码：2XX 主板与前门外呼权限认证失败（201代表前门第一块）</p> <p>故障子码：3XX 主板与后门外呼权限认证失败（301代表后门第一块）</p> <p>故障子码：4XX 轿内指令板与主板权限认证失败（410代表前门第一块COB，412代表前门第一块CCB，420代表后门第一块COB，422代表后门第一块CCB）</p>	<p>故障子码：103、107</p> <p>1、认证故障，联系代理商或厂家。</p> <p>故障子码：104</p> <p>1、认证故障，联系代理商或厂家。 2、检查显示板地址是否正确。</p> <p>故障子码：2XX/3XX/4XX</p> <p>1、外呼或指令板是否为加密产品。 2、外呼或指令板是否正确设置地址</p>

E94 权限认证故障



案例分享（子码104）：

上海某厂区电梯，双操作盘，电梯快车运行正常，但是电压轿内显示“--”，监控故障为E94-104，更换显示板，显示依旧异常。

排查过程：

- 1、现场已更换显示板，排除秘钥异常。
- 2、查看轿内显示地址发现，主副操作盘轿内显示板地址都为0，地址码冲突，设置副操作盘地址为D2后显示恢复正常。

（当轿内需要挂接多块显示板时，地址可依次设置为0、D2、D3、D4）

E94 权限认证故障